



**Parcours de formation multimodale FEEBAT  
à destination  
des artisans et des professionnels du bâtiment  
« AUDIT Reno 17h30 »**

Appel à habilitation

Au fil de l'eau

**avril 2022**



## Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| A. CAHIER DES CHARGES .....  | 4         |
| <b>1 CONTEXTE .....</b>  | <b>4</b>  |
| 1.1 DISPOSITIF DES CERTIFICATS D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE (CEE) .....                                       | 4         |
| 1.2 PRESENTATION DU PROGRAMME FEEBAT .....   | 4         |
| 1.3 PUBLIC CIBLE DU DISPOSITIF DE FORMATION .....  | 5         |
| 1.4 UN PARCOURS DE FORMATION SUR L'AUDIT ÉNERGETIQUE EN MAISONS INDIVIDUELLES LANCE EN 2020 .....      | 5         |
| <b>2 OBJET DE L'APPEL A HABILITATION .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>3 AUDIT RENO : UN DISPOSITIF MULTIMODAL DE FORMATION .....</b>                                      | <b>5</b>  |
| 3.1 DESCRIPTION GÉNÉRALE DU DISPOSITIF DE FORMATION .....  | 6         |
| 3.2 PRE-REQUIS POUR LA FORMATION .....   | 6         |
| 3.3 TEST DE CONNAISSANCES ET DE PERSONNALITÉ .....   | 7         |
| 3.4 PARCOURS MULTIMODAL .....  | 7         |
| 3.5 PARCOURS 100% DISTANCIEL .....   | 9         |
| 3.6 FORMAT DES RESSOURCES PÉDAGOGIQUES MISES À DISPOSITION DES ORGANISMES DE FORMATION HABILITÉS ..... | 10        |
| 3.6.1 RESSOURCES PÉDAGOGIQUES DE LA PARTIE PRÉSENTIELLE .....  | 10        |
| 3.6.2 RESSOURCES PÉDAGOGIQUES DE LA PARTIE DISTANCIELLE .....  | 10        |
| <b>4 HABILITATION DES ORGANISMES DE FORMATION .....</b>  | <b>11</b> |
| 4.1 CADRE GÉNÉRAL .....  | 11        |
| 4.2 PROCESSUS D'HABILITATION DES ORGANISMES DE FORMATION .....   | 11        |
| 4.3 FORMATION D'APPROPRIATION DU DISPOSITIF PAR LES FORMATEURS .....                                   | 12        |
| 4.4 AUDIT DES ORGANISMES DE FORMATION ET DES FORMATEURS HABILITÉS .....                                | 12        |
| <b>5 TARIFICATION .....</b>  | <b>13</b> |
| <b>6 ENGAGEMENTS RÉCIPROQUES DES DEUX PARTIES .....</b>  | <b>14</b> |
| 6.1 ENGAGEMENTS DU PROGRAMME FEEBAT .....  | 14        |
| 6.2 ENGAGEMENTS DE L'ORGANISME DE FORMATION HABILITÉ .....   | 14        |
| <b>7 DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE .....</b>  | <b>16</b> |
| <b>8 MODALITÉS DE RÉPONSE, CALENDRIER, SUPPORT .....</b>   | <b>17</b> |
| 8.1 MODALITÉS DE RÉPONSE .....   | 17        |
| 8.2 RÉPONSE DE FEEBAT SUR L'HABILITATION .....   | 17        |
| 8.3 SUPPORT .....  | 17        |
| B. RÉGLEMENT DE L'APPEL A HABILITATION .....   | 18        |
| <b>1 CONTACT FEEBAT .....</b>  | <b>18</b> |
| <b>2 DISPOSITIONS GÉNÉRALES .....</b>  | <b>18</b> |
| 2.1 DURÉE DE L'HABILITATION .....  | 18        |
| <b>3 DOSSIER DE L'APPEL A HABILITATION DES ORGANISMES DE FORMATION .....</b>                           | <b>18</b> |
| <b>4 PRÉSENTATION DES CANDIDATURES A L'APPEL A HABILITATION .....</b>                                  | <b>19</b> |
| 4.1 GÉNÉRALITÉS .....  | 19        |
| 4.2 PIÈCES AU TITRE DE L'APPEL A HABILITATION .....  | 19        |
| <b>5 CONDITIONS DE REMISE DE LA CANDIDATURE A L'HABILITATION .....</b>                                 | <b>19</b> |
| <b>6 ANALYSE DES CANDIDATURES - CRITÈRES D'ATTRIBUTION .....</b>                                       | <b>20</b> |
| 6.1 CANDIDATURES .....   | 20        |
| C. ANNEXES .....   | 21        |
| <b>ANNEXE 1A1 – PLANNING AUDIT RENO MULTIMODAL .....</b>   | <b>21</b> |



|  |    |
|--|----|
| ANNEXE 1A2 – PROGRAMME DU PARCOURS DE FORMATION AUDIT RENO MULTIMODAL .....  | 21 |
| ANNEXE 1A3 – SCHEMA PEDAGOGIQUE DU PARCOURS DE FORMATION AUDIT RENO MULTIMODAL .....   | 21 |
| ANNEXE 1B1 – PLANNING AUDIT RENO 100% DISTANCIEL .....   | 21 |
| ANNEXE 1B2 – PROGRAMME DU PARCOURS DE FORMATION AUDIT RENO 100% DISTANCIEL .....   | 21 |
| ANNEXE 1B3 – SCHEMA PEDAGOGIQUE DU PARCOURS DE FORMATION AUDIT RENO 100% DISTANCIEL ...  | 21 |
| ANNEXE 2A - FICHE CAPACITE DE L'ORGANISME DE FORMATION AYANT DISPENSE UNE FORMATION<br>DISTANCIELLE ET/OU MULTIMODALE .....      | 21 |
| ANNEXE 2B - FICHE CAPACITE DE L'ORGANISME DE FORMATION N'AYANT PAS DISPENSE DE FORMATION<br>DISTANCIELLE ET/OU MULTIMODALE ..... | 21 |
| ANNEXE 3 - FICHE CAPACITE DU FORMATEUR .....   | 21 |
| ANNEXE 4 – PROGRAMME DE LA FORMATION DE FORMATEURS.....  | 21 |
| ANNEXE 5 - ACTE D'ENGAGEMENT .....   | 21 |



## A. CAHIER DES CHARGES

---

### 1 CONTEXTE

#### 1.1 Dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE)

Le secteur du logement représente en France 43% de la consommation d'énergie finale, dont les 2/3 sont consommés par le secteur résidentiel. Dans ce contexte, et en anticipation des accords de Paris sur le climat, la France a pris des engagements internationaux en vue de réduire sa consommation énergétique et ses émissions de gaz à effet de serre. Ces engagements, pris au Conseil Européen d'octobre 2015 ont été traduits dans la loi TECV du 17 août 2015 et réaffirmés dans la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets.

Il s'agit ainsi de rénover massivement le parc de bâtiments avec l'objectif d'intervenir prioritairement sur ceux présentant les plus faibles performances énergétiques avant 2025 tout en visant la neutralité carbone à l'horizon 2050.

L'un des outils de politique publique les plus structurants dans l'atteinte de ces objectifs est le dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) la cinquième période entre en vigueur en 2022 pour 4 ans.

#### 1.2 Présentation du Programme FEEBAT

Depuis 2007, le programme FEEBAT (Formation des professionnels aux Économies d'Énergie dans le Bâtiment) contribue à accompagner la montée en compétence des professionnels du bâtiment dans le domaine de l'efficacité énergétique. Plus de 200 000 professionnels en activité ont été formés sur l'un des vingt modules FEEBAT destinés aux professionnels des entreprises du bâtiment et des parcours destinés à ceux de la maîtrise d'œuvre.

Depuis son lancement, le programme FEEBAT est financé dans le cadre du dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE).

La convention de mise en œuvre du programme FEEBAT pour la période 2018 – 2020, renouvelée jusqu'au 30 juin 2022, a marqué une évolution majeure du programme. Les cibles ont été élargies avec un nouvel axe de travail portant sur l'accompagnement des enseignants et formateurs pour la formation initiale des futurs professionnels. L'accent a également été mis sur l'innovation dans les modalités pédagogiques afin de pouvoir proposer, à chaque professionnel, qu'il soit en devenir ou en activité, un programme de montée en compétence individualisé et visant à l'acquisition des compétences nécessaires pour relever le défi majeur de la transition énergétique dans le secteur du bâtiment.

Pour plus d'information : [www.feebat.org](http://www.feebat.org)



### **1.3 Public cible du dispositif de formation**

Les publics cibles prioritaires de ce parcours de formation sont les entreprises de la Filière Bâtiment souhaitant devenir prestataire pour la réalisation d'un audit énergétique pour les maisons individuelles, éligible à MaPrimeRénov'.

Avec en priorité au sein de ces structures :

- Les chefs d'entreprises ;
- Les artisans ;
- Les conducteurs de travaux ;
- Les responsables travaux ;
- Les chargés d'affaire ;
- Les responsables bureau d'études entreprise ;
- Le référent technique RGE ;
- Etc.

De manière générale, ces professionnels ont peu de temps à consacrer à ce type de formation.

### **1.4 Un parcours de formation sur l'audit énergétique en maisons individuelles lancé en 2020**

Le Comité Opérationnel des formations continues FEEBAT pour la filière Bâtiment (dénommé ci-après COMOP « Filière Bâtiment ») a conçu en 2020 une nouvelle offre de formation pour ce public.

Le parcours de formation « AUDIT Reno », dans un format blended-learning (multimodal), a été développé dans l'objectif de répondre au décret n°2018-416 du 30 mai 2018, relatif aux conditions de qualification des auditeurs en mesure de réaliser l'audit énergétique éligible à MaPrimeRénov'. Des innovations pédagogiques y ont été intégrées afin de le rendre attractif et adapté à la cible.

Depuis mai 2020, les formations « AUDIT Reno » sont dispensées sur l'ensemble du territoire par des Organismes de Formation habilités par le Programme FEEBAT.

[Cf. lien internet page AUDIT Reno](#)

## **2 OBJET DE L'APPEL A HABILITATION**

Cet appel à habilitation a pour objet de recruter au fur et à mesure les organismes de formation et les formateurs qui souhaitent être habilités pour animer et diffuser le parcours de formation FEEBAT à destination des artisans et des entreprises du bâtiment : « AUDIT Reno ».

## **3 AUDIT RENO : UN DISPOSITIF MULTIMODAL DE FORMATION**



### 3.1 Description générale du dispositif de formation

En 2020, le COMOP « Filière Bâtiment » a conçu et produit un nouveau dispositif multimodal de formation (ingénierie de formation et pédagogique) qui met en œuvre des pédagogies innovantes en reposant sur une approche personnalisée pour les apprenants. L'objectif est de rendre le parcours de formation attractif pour la cible, tout en répondant à leurs contraintes en termes de temps à accorder à la formation.

**Ainsi, le parcours multimodal de formation permet aux apprenants d'être capable de réaliser un audit énergétique en maisons individuelles suivant les conditions de MaPrimeRénov' décrites dans l'arrêté du 30 décembre 2017 (Annexe I, Alinéa 3) et ainsi accéder à la qualification d'auditeur selon le décret du 30 mai 2018.**

L'objectif de formation multimodale permet aux apprenants, dans le cadre de maisons individuelles, de :

- Établir un audit énergétique ;
- Construire et chiffrer une rénovation énergétique ;
- Réaliser une simulation énergétique et financière ;
- Définir sa posture d'auditeur ;
- Produire un rapport d'audit conforme aux exigences réglementaires ;
- Restituer l'audit au client et le transformer en chantier ;
- Comprendre comment obtenir sa qualification.

En 2022, le programme FEEBAT a fait évoluer ce parcours : le nouveau dispositif de formation s'appuie sur un parcours multimodal qui alterne des parties distancielles (équivalent à 10h30 au total) et une journée en présentiel (7h) qui ne sont pas dissociables.

Il est conseillé que le parcours se déroule sur une durée comprise entre 4 à 5 semaines.

### 3.2 Pré-requis pour la formation

Il est laissé à la responsabilité de l'organisme de formation de s'assurer des pré-requis des apprenants avant son inscription à la formation.



### 3.3 Test de connaissances et de personnalité

#### Test de connaissance

Le parcours de formation comprend un test de connaissances de l'apprenant, d'environ 15 minutes, afin de permettre au formateur de mieux appréhender les savoirs de l'apprenant sur les thématiques suivantes :

- Thermique du bâtiment ;
- Techniques de rénovation ;
- Contexte réglementaire.

Les résultats du test de connaissances ne seront pas pénalisants pour la poursuite de la formation par l'apprenant. Au regard de ses résultats, le parcours de formation proposera à l'apprenant, s'il le souhaite, de suivre des contenus individualisés en ligne de remise à niveau.

#### Test de personnalité

Le parcours de formation comprend également un test de personnalité, d'environ 5 minutes, afin de permettre au formateur d'apprécier la personnalité des apprenants sur leur approche commerciale, afin de s'adapter à chaque apprenant.

### 3.4 Parcours multimodal

Le parcours de formation comprend une partie distancielle d'une durée de 10h30, composée de 5 séquences (de 20 mins à 2h) dont :

- 1 webinaire de lancement de la formation ;
- Des séquences distancielles en autonomie ;
- Des classes virtuelles.

Cette partie distancielle se fera via la plateforme LMS de l'organisme de formation habilité.

Le parcours de formation comprend une journée en présentiel d'une durée de 7h.

Le parcours de formation s'articule de la manière suivante :



#### Partir sur de bonnes bases

1 h 30

Présentation générale  
Accompagnement à la prise en main des outils de formation  
Rappel des enjeux de la rénovation et du cadre d'exercice de l'audit énergétique



#### Se familiariser avec l'audit énergétique & son rôle d'auditeur

40 min

Définir le périmètre, le vocabulaire de l'audit énergétique et les compétences nécessaires au métier d'auditeur énergétique



#### Se doter des outils de l'auditeur

30 min

Connaître les outils et méthodes utiles à la réalisation d'un audit énergétique



#### Etablir un diagnostic énergétique & Définir des solutions de rénovation

3 h 30

Découvrir les méthodes pour diagnostiquer un logement et concevoir une rénovation performante à partir d'une visite virtuelle d'un bâti ancien



#### Réaliser une simulation énergétique et financière

4 H

Découvrir les principes de la simulation énergétique et financière et les mettre en pratique sur la base d'une visite virtuelle d'une maison des années 70



#### Produire un rapport d'audit énergétique conforme

4 H

Tester sa personnalité



#### Vendre un audit

3 H

Identifier les freins et leviers de la rénovation énergétique, définir son offre d'audit énergétique et son argumentaire



#### Devenir auditeur énergétique

20 min

Obtenir l'attestation de suivi de formation pour déposer un dossier de qualification

www.feebat.org



L'Annexe 1a3 présente le schéma pédagogique du parcours et l'Annexe 1a2, le programme du parcours de formation.



### 3.5 Parcours 100% distanciel

Durant la crise sanitaire, le Programme FEEBAT a adapté le module de formation AUDIT Reno en 100% distanciel. Ce module, d'une durée de 17h30, se déroule en plusieurs classes virtuelles depuis un ordinateur, avec des échanges entre participants et formateur formé à cette pratique. (Annexe 1b)



#### Programme de la formation "AUDIT Reno" 17h 30 en 100% distanciel

Mars 2022



##### Partir sur de bonnes bases

1 h 30

Présentation générale  
Accompagnement à la prise en main des outils de formation  
Rappel des enjeux de la rénovation énergétique et du cadre d'exercice de l'audit énergétique



##### Se familiariser avec l'audit énergétique & son rôle d'auditeur

40 min

Définir le périmètre, le vocabulaire de l'audit énergétique et les compétences nécessaires au métier d'auditeur énergétique



##### Se doter des outils de l'auditeur

30 min

Connaitre les outils et méthodes utiles à la réalisation d'un audit énergétique



##### Etablir un diagnostic énergétique & Définir des solutions de rénovation énergétique

3 h 30

Découvrir les méthodes pour diagnostiquer un logement et concevoir une rénovation performante à partir d'une visite virtuelle d'un bâti ancien



##### Réaliser une simulation énergétique et financière

4 h

Découvrir les principes de la simulation énergétique et financière et les mettre en pratique sur la base d'une visite virtuelle d'une maison des années 70



##### Produire un rapport d'audit énergétique conforme

4 h

Identifier les exigences, les enjeux et les qualités du rapport d'audit énergétique  
S'approprier les outils d'édition pour la production d'un rapport d'audit énergétique conforme  
Restituer l'audit énergétique à son client



##### Vendre un audit énergétique

3 h

Identifier les freins et leviers de la rénovation énergétique  
Définir son offre d'audit énergétique et son argumentaire



##### Devenir auditeur énergétique

20 min

Obtenir l'attestation de suivi de formation pour déposer un dossier de qualification





### **3.6 Format des ressources pédagogiques mises à disposition des organismes de formation habilités**

#### **3.6.1 Ressources pédagogiques de la partie présentielle**

Les ressources mises à disposition des organismes de formation habilités, pour la partie présentielle du dispositif, sont aux formats suivants :

- .pdf ;
- .ppt ;
- Jeu de cartes.

Le jeu de cartes est édité par le Programme FEEBAT. Un exemplaire sera remis à chaque formateur habilité à dispenser le dispositif « AUDIT Reno ».

#### **3.6.2 Ressources pédagogiques de la partie distancielle**

Pour que les ressources pédagogiques de la partie distancielle puissent être implémentées sur la plateforme LMS des organismes de formation habilités, il est nécessaire que cette dernière soit compatible avec un package SCORM 2004 4<sup>ème</sup> édition – FULL HTML5.

Le kit d'intégration est d'environ 35 Mo, dont 32 Mo pour le package SCORM.

**Il est impératif de vérifier la compatibilité de votre plateforme LMS avec le format proposé avant toute candidature à cette habilitation.**



## 4 HABILITATION DES ORGANISMES DE FORMATION

### 4.1 Cadre général

Le Programme FEEBAT souhaite habilitier des Organismes de Formation sur l'ensemble du territoire national.

Le nombre d'organismes de formation ou de formateurs habilités à dispenser la formation n'est pas limité.

### 4.2 Processus d'habilitation des Organismes de Formation

Afin de proposer une animation technique et pédagogique de la formation (présentielle et distancielle) de haute qualité aux futurs apprenants, il est proposé le double processus d'habilitation organisme(s) de formation / formateur(s) suivant :

Étape 1 : Analyse documentaire et sélection des candidatures (organismes de formation + formateurs) par une commission d'évaluation mise en place par le COMOP « Filière Bâtiment ».

- ➔ **Émission d'un avis à l'habilitation de l'organisme de formation**  
(Cf. Annexe 2a ou 2b : Capacité de l'organisme de formation)
- ➔ **Émission d'un avis à l'habilitation du candidat formateur pour la suite du processus**  
(Cf. Annexe 3 : Capacité du formateur)

Étape 2 : Formation d'appropriation du parcours « AUDIT Reno » par les formateurs

La formation pourra ainsi être commercialisée par un organisme de formation habilité et animée par un formateur habilité. Ce processus permet de répondre à la réalité du terrain où un formateur est parfois sous-traitant de plusieurs organismes de formation.

Étape 3 : Habilitation des organismes de formation et des formateurs par le Comité de Pilotage du Programme FEEBAT.

*Le jeu de cartes sera remis en fin de session aux formateurs.*

Cette habilitation est uniquement valable pour le dispositif de formation « AUDIT Reno ».

A savoir, les organismes de formation habilités à délivrer AUDIT Reno (multimodal) le sont aussi pour AUDIT Reno 100% distancié.

|                    |
|--------------------|
| <b>ATTENTION !</b> |
|--------------------|

|  |
|--|
| Tout nouvel élément, notamment la perte de numéro d'agrément de formation, de perte de la certification QUALIOPI, l'arrivée d'un nouveau formateur souhaitant dispenser la formation, etc. devra être porté à la connaissance du Programme FEEBAT. |
|--|

Après décision du Comité de Pilotage FEEBAT, les organismes de formation habilités recevront une lettre d'habilitation et une liste de l'ensemble des organismes de formation habilités sera publiée (sur le site internet de FEEBAT) et remises aux organismes de financement qui bénéficient d'une convention avec le dispositif (FAFCEA et Constructys à ce jour).

### 4.3 Formation d'appropriation du dispositif par les formateurs

Le Programme FEEBAT souhaite qu'avant l'habilitation des formateurs, ces derniers suivent une formation d'appropriation du parcours de formation qu'ils devront dispenser, sur une durée de 1 journée, en présentiel, à Paris ou en distanciel.

**Le suivi de cette formation d'appropriation des formateurs au dispositif AUDIT Reno est obligatoire pour obtenir l'habilitation.** Le Programme du parcours est détaillé en Annexe 4.

**Pour les candidatures au fil de l'eau, une session d'appropriation sera organisée uniquement quand un nombre minimum de formateurs sera atteint.**

### 4.4 Audit des Organismes de formation et des formateurs habilités

Afin de compléter le processus qualité mis en place, des audits qualité pourront également être menés par le Programme FEEBAT. Ces audits pourront être inopinés ou programmés, et réalisés sur place ou via une analyse documentaire.

Cet audit portera sur les engagements de l'organisme de formation et du formateur, cités dans ce présent appel à habilitation et en particulier :

- Conformité de la formation aux critères d'habilitation du présent appel, au déroulé pédagogique, au dossier d'engagement ;  
Par exemple : nombre de participants des sessions, tarif pratiqué, contenu de la formation conforme au déroulé pédagogique, ressources dont dispose l'organisme de formation, retours des stagiaires, etc.
- Appréciation de l'expertise métier du formateur ;
- Appréciation de l'expertise pédagogique du formateur ;
- Accompagnement des apprenants sur la partie distancielle du parcours ;
- Distribution des supports pédagogiques papiers à destination des apprenants ;
- Actions de communication du dispositif.

Si l'organisme de formation venait à ne pas respecter l'un des engagements ou des critères d'habilitation, le Programme FEEBAT se réserve le droit de lever l'habilitation.



## 5 TARIFICATION

L'habilitation des organismes de formation est soumise à des conditions tarifaires validées par le Comité de Pilotage du Programme FEEBAT.

**Le tarif proposé est laissé à la discrétion de l'organisme de formation, dans la limite de 625 € (HT ou net de taxe) pour l'intégralité d'un parcours de formation démarrant à compter du 15 mars 2022 et par stagiaire.**

Une convention cadre est signée entre les organismes de financement FAFCEA et Constructys et le Programme FEEBAT pour la prise en charge des coûts pédagogiques de la formation, dans la limite des valeurs plafonds citées ci-dessus :

- Programme FEEBAT, à travers le dispositif des CEE : 30% des coûts pédagogiques de la formation pour les formations commencées avant le 30 juin 2022 ;
- Organismes de financement : prise en charge des coûts pédagogiques selon les modalités en vigueur.

**Nombre maximum de participants par session (parties présentielle et distancielle) : 12 apprenants maximum.**

Dans le cadre du Programme FEEBAT, l'organisme de formation s'engage à respecter les procédures financières de prise en charge spécifique, c'est-à-dire :

- A délivrer à chaque stagiaire les documents de prise en charge (en particulier le ou les formulaires du FAFCEA et Constructys dont dépend l'entreprise) ;
- A relayer correctement les messages transmis par le COMOP « Filière Bâtiment » sur les modalités de prise en charge (délai d'envoi des dossiers de remboursement, pièces à fournir, organisme d'affiliation) ;
- A conseiller et informer les salariés, chefs d'entreprises, artisans et entreprises du bâtiment sur les modalités de prise en charge des formations FEEBAT (taux de prise en charge, etc.).



## 6 ENGAGEMENTS RÉCIPROQUES DES DEUX PARTIES

Le Programme FEEBAT s'inscrit pleinement dans le Plan de Rénovation Energétique des Bâtiments (PREB) en proposant un environnement favorable à la montée en compétences des artisans et des professionnels du Bâtiment avec la création de conditions d'engagements réciproques des parties prenantes : organisations professionnelles (CAPEB et FFB), pouvoirs publics et organismes de formation.

### 6.1 Engagements du Programme FEEBAT

Dans le cadre de l'habilitation, le Programme FEEBAT met à disposition des organismes de formation et des formateurs habilités :

- L'ensemble des ressources pédagogiques des parties présentes et distancielles ;
- Une formation d'appropriation du parcours de formation pour les formateurs (1 journée) dont les coûts pédagogiques sont pris en charge ;
- Le kit d'intégration du dispositif de la partie distancielle dans la plateforme LMS ;
- Le kit pédagogique pour l'animation du dispositif ;
- Le kit de communication pour promouvoir le dispositif de formation auprès des artisans et professionnels du bâtiment (vidéo teaser à utiliser sur les réseaux sociaux ou sur un site internet, dépliant décrivant le parcours de formation, affiche A3 FEEBAT) ;
- La campagne nationale avec un plan de communication adapté à la cible des artisans et professionnels du bâtiment.
- Un espace d'échanges dédiés aux organismes et aux formateurs habilités à AUDIT Reno

### 6.2 Engagements de l'organisme de formation habilité

Les organismes de formation et formateurs associés dispensant le parcours « AUDIT Reno 17H30 » sont soumis aux obligations réglementaires en matière de formation professionnelle et en particulier aux nouvelles exigences de la Loi Avenir Professionnel.

En contrepartie des engagements du Programme FEEBAT (§ 6.1), il est demandé aux organismes de formation habilités de :

#### Formation

- S'engager à respecter la pédagogie du parcours (architecture pédagogique, déroulé pédagogique, supports, modes d'animation présente et distanciel) ;
- Organiser les sessions avec un maximum de 12 stagiaires ;
- **Posséder ou louer une plateforme LMS capable de pouvoir héberger les séquences distancielles du dispositif de formation ;**
- S'assurer que tout parcours de formation multimodale et 100% distanciel est animé **par un seul formateur habilité** ;



- S'engager sur un temps de réponse aux questions techniques et/ou pédagogiques des stagiaires sur la partie distancielle (Annexe 2a ou 2b de l'appel à habilitation) ;
- Mener une évaluation :
  - Quantitative (participations) ;
  - Qualitative à chaud de chaque session de formation, contenant les critères suivants : niveau de satisfaction global ainsi que niveau de satisfaction sur le contenu, la méthode d'animation, les moyens matériels, etc. ;
- Communiquer sur le dispositif.

### **Prise en charge financière de la formation**

- Respecter les critères de prise en charge du FAFCEA et de Constructys pour les formations multimodales ;
- Respecter sans la modifier la codification MOD\_AUDIT RENO\_17H30 et l'intitulé du dispositif multimodal « AUDIT Reno multimodal » ;
- Respecter sans la modifier la codification MOD\_AUDIT RENO 100% Distanciel\_17h30 et l'intitulé du dispositif multimodal « AUDIT Reno 100% distanciell » ;
- Respecter les procédures financières de prise en charge spécifiques de FEEBAT.

### **Formateurs**

- Faire participer les formateurs candidats à l'habilitation à la formation d'appropriation du parcours de formation du dispositif FEEBAT « AUDIT Reno 17h30 » ;
- Pour les formateurs candidats qui n'auraient pas d'expérience particulière en animation distancielle : faire suivre une formation spécifique sur l'animation de formation distancielle, avant la tenue de la première session de formation (un justificatif sera demandé pour l'habilitation du formateur et lors de l'audit).

### **Échanges avec le Programme FEEBAT**

- Transférer au Programme FEEBAT les coordonnées des stagiaires (prénom/nom, adresse mail) dans le respect du cadre de la RGPD ;
- Transférer au Programme FEEBAT les remarques et commentaires sur le dispositif de formation afin que le COMOP « Filière Bâtiment » dispose de ces éléments pour la mise à jour éventuelle du dispositif, dans une logique d'amélioration continue ;
- Transférer au Programme FEEBAT, tous les 4 mois, les résultats du test de pré-requis par apprenant et un bilan des résultats de l'évaluation des acquis des apprenants ;
- Transférer au Programme FEEBAT, tous les 4 mois, les évaluations des sessions de formation, les questionnaires de satisfaction et la synthèse des résultats des évaluations, dans une logique d'amélioration continue du dispositif ;
- Participer à une réunion annuelle, organisée par le COMOP « Filière Bâtiment », à Paris, afin de faire part de ses retours d'expériences, d'échanger sur d'éventuelles évolutions dans une logique d'amélioration continue.

### **Procédure Qualité**

- Présenter aux stagiaires, en début de formation, l'espace « contact » du site internet FEEBAT ;



- Accepter d'être audité dans les conditions définies dans l'appel à habilitation et de laisser l'accès aux membres du Programme FEEBAT ou un tiers mandaté pour effectuer ces audits.

Il est rappelé que les organismes de formation doivent notamment satisfaire aux conditions préalables suivantes :

- Être enregistré auprès de la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) et être titulaire d'un numéro d'activité ;
- Justifier d'une activité de formation dans le secteur de la formation professionnelle du bâtiment.
- Justifier d'une certification Qualiopi
- De plus, le Programme FEEBAT se réserve le droit d'interroger les organismes de certification (QUALIOPI et RGE notamment) sur l'historique de l'organisme de formation.

L'organisme de formation s'engage à respecter l'ensemble de ces engagements à travers la signature de l'Acte d'engagement (Annexe 5).

## **7 DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'utilisation commerciale des ressources pédagogiques (présentielles et distancielles) est soumise à la signature de la charte d'utilisation qui sera remise par le Programme FEEBAT aux organismes de formation et formateurs habilités.





## 8 MODALITES DE REPONSE, CALENDRIER, SUPPORT

### 8.1 Modalités de réponse

Les organismes de formation souhaitant se positionner sur le module devront compléter les annexes demandées (2, 3 et 5).

- La forme du dossier est à respecter et l'ensemble des questions doit être complété
- L'organisme de formation est libre de compléter sa réponse avec des documents complémentaires
- **Il n'y a pas une taille limite aux réponses apportées.**

Les dossiers doivent être renvoyés sous un format numérique à l'adresse suivante [contact@feebat.org](mailto:contact@feebat.org) via un zip.

Si le dossier est d'une taille trop importante, vous pouvez utiliser un outil d'envoi de fichiers volumineux (wetransfer, dropbox, etc.) et le notifier par mail.

A la suite de vos dépôts de dossier, il est possible que vous soyez contacté par les équipes FEEBAT (ou leur prestataire) pour vous demander des informations complémentaires afin de procéder à la validation de votre demande.

---

### 8.2 Réponse de FEEBAT sur l'habilitation

La date d'envoi de la part du programme FEEBAT présentant le refus ou l'acceptation du dossier peut s'étendre sur plusieurs semaines en fonction d'un certain nombre d'éléments (complétude de dossiers, éléments complémentaires à envoyer, mobilisation des experts pour l'étude du dossier, etc.)

En cas de recours d'un organisme de formation portant sur son habilitation, celui-ci sera traité par le comité opérationnel de la filière Bâtiment.

Avant sa publication officielle sur la liste des organismes habilités à délivrer les différents modules, chaque organisme de formation devra s'engager et signer une charte d'engagement auprès du dispositif FEEBAT. Le non-respect des clauses de la charte pourra entraîner la suppression de l'habilitation.

### 8.3 Support

En cas de difficultés rencontrées, n'hésitez pas à contacter le support à l'adresse suivante : [contact@feebat.org](mailto:contact@feebat.org)



## **B. REGLEMENT DE L'APPEL A HABILITATION**

---

### **1 Contact FEEBAT**

Le présent appel à habilitation est passé dans le cadre du programme FEEBAT, porté et financé dans le cadre du dispositif des Certificats d'Economies d'Energie.

**Coordonnées du service pour toute question relative à l'appel à habilitation (administrative, technique, procédure d'habilitation, etc.) :**

Aurore PICARD

Email : [contact@feebat.org](mailto:contact@feebat.org)

**Seules les questions formalisées par mail, ayant pour objet « appel à habilitation AUDIT Reno » seront traitées.**

### **2 Dispositions générales**

#### **2.1 Durée de l'habilitation**

L'habilitation des Organismes de Formation à dispenser le dispositif de formation Audit RENO est valide, a minima, jusqu'à la fin de la convention actuelle FEEBAT, soit le 31 mai 2022.

### **3 Dossier de l'appel à habilitation des organismes de formation**

L'appel à habilitation est constitué des documents suivants :

- Le présent cahier des charges (Partie A) ;
- Le règlement de l'appel à habilitation (Partie B) ;
- Les annexes 1 à 5 (Partie C).



## **4 Présentation des candidatures à l'appel à habilitation**

### **4.1 Généralités**

Le soumissionnaire transmet un pli unique regroupant tous les documents constituant la candidature à l'appel à habilitation, sous forme électronique à l'adresse mail suivante uniquement :

[contact@feebat.org](mailto:contact@feebat.org)

Aucune question relative à l'appel à habilitation ne sera pas traitée avec cette adresse mail (cf. § B.1).

### **4.2 Pièces au titre de l'appel à habilitation**

Les pièces à fournir au titre de la candidature sont les suivantes :

- La fiche « Capacité de l'organisme de formation » (Annexe 2a) si le candidat a déjà dispensé une formation distancielle et/ou multimodale ;
- La fiche « Capacité de l'organisme de formation » (Annexe 2b) si le candidat n'a jamais dispensé de formation distancielle et/ou multimodale ;
- Copie du dernier bilan pédagogique et financier de l'organisme de formation candidat ;
- Une fiche « Capacité du formateur » par formateur candidat à l'habilitation (Annexe 3) ;
- L'acte d'engagement signé (Annexe 5) ;
- La copie de votre certification Qualiopi
- Tout autre document jugé utile et pertinent par l'organisme de formation candidat.

## **5 Conditions de remise de la candidature à l'habilitation**

Les dossiers de candidature devront être transmis uniquement par voie électronique à l'adresse mail suivante :

[contact@feebat.org](mailto:contact@feebat.org)

## 6 Analyse des candidatures - critères d'attribution

### 6.1 Candidatures

Les candidatures seront appréciées au regard des fiches capacité, de l'organisme de formation et des formateurs, à travers leur références, capacités et compétences dans les domaines objets de l'appel à habilitation.

Les éléments suivants seront examinés par une commission d'évaluation dans la cadre de l'analyse des offres :

- **Dimensions techniques**
  - Possession ou location d'une plateforme LMS ;
  - Capacité à gérer un parcours multimodal ou à mettre en place une procédure de gestion d'un parcours multimodal ;
  - Capacité à mettre en place une formation multimodale ;
  - Capacité à s'adapter à de nouveaux outils et à mettre en œuvre de nouvelles modalités pédagogiques.
- **Ingénierie pédagogique et animation de formation (présentielle et distancielle ou multimodale)**
- **Formateurs**
  - Qualité des formateurs proposés sur l'expertise métier ;
  - Capacité à s'approprier un support de formation et un nouvel outil ;
  - Animation présentielle et distancielle :
    - Capacité à maîtriser l'animation de communautés ;
    - Capacité à assurer une formation présentielle performante ;
    - Capacité à gérer des outils d'animation pédagogiques ;
    - Capacité à animer une formation multimodale.
- **Organisme de formation**
  - Connaissance du public cible ;
  - Connaissance du secteur ;
  - Qualité de l'organisme de formation ;
  - Capacité à maintenir les compétences (métier et animation) des formateurs ;
  - Capacité à accompagner les formateurs sur une formation multimodale.
- **Capacité à communiquer**
  - Capacité à communiquer et commercialiser efficacement un dispositif.

**Les données déclarées seront contrôlées lors des audits.**



## **C. ANNEXES**

---

**Annexe 1a1 – Planning AUDIT Reno multimodal**

**Annexe 1a2 – Programme du parcours de formation AUDIT Reno multimodal**

**Annexe 1a3 – Schéma pédagogique du parcours de formation AUDIT Reno multimodal**

**Annexe 1b1 – Planning AUDIT Reno 100% distanciel**

**Annexe 1b2 – Programme du parcours de formation AUDIT Reno 100% distanciel**

**Annexe 1b3 – Schéma pédagogique du parcours de formation AUDIT Reno 100% distanciel**

**Annexe 2a - Fiche capacité de l'organisme de formation ayant dispensé une formation distancielle et/ou multimodale**

**Annexe 2b - Fiche capacité de l'organisme de formation n'ayant pas dispensé de formation distancielle et/ou multimodale**

**Annexe 3 - Fiche capacité du formateur**

**Annexe 4 – Programme de la formation de formateurs**

**Annexe 5 - Acte d'engagement**